

## Condições gerais de venda, fornecimento e pagamento

### I. Ofertas

As nossas ofertas são sem compromisso.

### II. Encomendas

As encomendas consideram-se aceites pela n/ empresa após confirmação por escrito ou uma vez emitida a Guia de Remessa / Factura. As condições de fornecimento e pagamento vigoram para todas as encomendas, enquanto dure a relação comercial. As disposições de comprador que difiram destas, apenas serão válidas se tiverem sido aceites pela n/ empresa de forma expressa por escrito.

### III. Condições de fornecimento

Nenhum dos nossos produtos é de venda directa ao público, a sua utilização e manipulação devem ser feitas por um técnico qualificado. Os prazos de fornecimento que se indicam na confirmação das encomendas serão aproximados e não supõem um compromisso da nossa parte. Reservamo-nos o direito de realizar fornecimentos parciais. Todos os fornecimentos, incluindo os parciais, viajam por risco do comprador. Motivos de força maior, tais como greves, escassez de matérias primas, alterações dentro da empresa, guerra e outras circunstâncias pelas quais não sejamos responsáveis, originam a demora do cumprimento das encomendas total ou parcialmente, sem que por este facto assista ao comprador algum direito de indemnização por danos e prejuízos. Pedidos de valor inferior a 600 Euros, portes a pagar pelo cliente.

### IV. Condições de pagamento

Os preços de venda não incluem o respectivo imposto nem os custos de embalagem e portes. Os preços que se assinalam na confirmação da encomenda obrigam ambas as partes em caso de fornecimento dentro dos dois meses. No caso do fornecimento se efectuar depois de decorrido este prazo, vigorarão os preços vigentes na data de fornecimento. Em caso de atraso de pagamento, reservamo-nos o direito de cobrar os juros legais correspondentes.

### V. Reserva de propriedade

A mercadoria fornecida continua sendo de nossa propriedade até ao seu total pagamento. A reserva de propriedade estende-se aos produtos que sejam objecto de transformação. No caso de uma mercadoria que se vende no mercado, sem ser imediatamente creditada, o direito respectivo a contraprestação corresponderá, na n/ empresa, na medida em que ao vendedor lhe corresponda também uma reserva de propriedade sobre a mercadoria.

### VI. Reclamações

Os defeitos observados deverão ser comunicados no prazo de 8 dias, após a recepção da mercadoria. No caso de mercadoria que tenha sido reclamada, o comprador terá direito, dentro do prazo de garantia legal (dois anos a partir da data de factura e entrega), que esta seja reparada ou substituída, se for caso disso. Não se assume nenhuma responsabilidade no que diz respeito a danos que tenham sido originados em consequência da não observação das instruções de uso ou de uso indevido da mercadoria fornecida.

### VII. Devoluções

Apenas se aceitarão devoluções de mercadoria que estejam acompanhadas com o número de devolução atribuído pelo dpt. de Atenção ao Cliente (Tel: 00351 213149441). A mercadoria deverá chegar em perfeito estado, na sua embalagem original e etiquetagem correspondente. Estas mesmas condições aplicam-se à mercadoria em demonstração. Se estes artigos apresentarem algum dano ou defeito, iremos facturar o valor da sua reparação. Os portes a nosso cargo obrigam a utilização da agência transportadora indicada por nós, cujo contacto será fornecido aquando do número de devolução.

Toda a mercadoria que seja devolvida ou substituída após 30 dias da data de factura terá um custo de 10 por cento do valor da dita factura, sempre e quando o motivo de devolução não seja imputável a esta Sociedade. Se a data de devolução ultrapassar os 30 dias, a mercadoria não poderá ser aceite para substituição ou crédito. Os fabricos especiais não podem ser objecto de devolução ou substituição.

### VIII. Lugar de cumprimento e jurisdição

Ambas as partes se submetem aos juízos e Tribunais Portugueses, com renúncia expressa dos foros que possam corresponder-lhes. Esta Sociedade reserva-se o direito de modificar as condições anteriormente expressas.

### IX. Protecção de dados de carácter pessoal

Dentro do âmbito da prestação de serviços, esta Sociedade não necessita de aceder aos dados pessoais dos pacientes ou utentes para os quais se fabricam as próteses, sendo estes dados da exclusiva responsabilidade da Ortopedia executante. Esta Sociedade afirma que informou a Ortopedia executante desta situação, comprometendo-se a última a não remeter informações pessoais dos seus pacientes ou utentes. No caso de haver algum envio de informação pessoal dos pacientes ou utentes por parte da Ortopedia executante, esta Sociedade, tão rápido quanto tenha o conhecimento da existência de ditos dados, procederá à eliminação imediata dos mesmos, de acordo com as Leis de Protecção de Dados vigentes no nosso País. Relativamente a este caso excepcional e enquanto os dados não forem destruídos, ambas as partes se regerão estritamente pelo disposto na Lei de Protecção de Dados. Esta Sociedade, na sua condição de encarregada do tratamento dos dados de carácter pessoal, unicamente tratará dos dados de carácter pessoal a que tenha acesso conforme as instruções dadas pela Ortopedia executante e não os utilizará nem aplicará com uma finalidade diferente da própria execução do serviço. A Ortopedia executante autoriza esta Sociedade de forma expressa a tratar em seu nome os dados com as Sociedades do Grupo Otto Bock Healthcare GmbH e Sycor GmbH, desde que estes possam oferecer os serviços de alojamento e suporte técnico de sistema informático a esta Sociedade. Esta Sociedade, na qualidade de encarregada de tratamento, compromete-se a implementar estas medidas de segurança de alto nível que são exigíveis atendendo à natureza dos dados tratados.